

FULL-SERVICE SZOLGÁLTATÁSRA VONATKOZÓ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

(„ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK”)

HATÁLYOS 2010.01.01-TŐL

I. Hatály

1. A felek tudomásul veszik, hogy a Jungheinrich Hungária Kft. külön köteles tájékoztatni az ügyfelet arról az általános szerződési feltételeiről, amely a szokásos szerződési gyakorlatról, a szerződésre vonatkozó rendelkezésektől lényegesen vagy valamely korábban a felek között alkalmazott kikötéstől eltér, ilyen feltétel csak akkor válik a szerződés részévé, ha azt a másik fél - a külön, figyelemfelhívó tájékoztatást követően - kifejezetten elfogadta.
2. Az ügyfél erre tekintettel kijelenti, hogy a Ptk. vonatkozó rendelkezései alapján (főleg 205/B.§ (2) bek.) álláspontja szerint a jelen Általános Szerződési Feltételek nem tartalmaznak olyan előírásokat, amelyek a szokásos szerződési gyakorlatról, valamint a szerződésekre vonatkozó rendelkezésektől lényegesen eltérnek. Az ügyfél egyben kijelenti, hogy amennyiben a jelen Általános Szerződési Feltételek a felek között korábban alkalmazott szerződés valamely kikötésétől eltérnek, úgy arról a Jungheinrich Hungária Kft.-től külön figyelemfelhívó tájékoztatást kapott, és az ilyen kikötést kifejezetten elfogadja.
3. A jelen Általános Szerződési Feltételek hatálya kiterjed az ügyfél, mint megrendelő és a Jungheinrich Hungária Kft., mint szolgáltató között a nem kötőpályás anyagmozgató eszközökre és gépekre (a továbbiakban: „Eszköz” vagy „Eszközök”) vonatkozó Full-Service (teljes körű szerviz) szolgáltatással kapcsolatban létrehozott jogviszonyokra.
4. Az ügyfél általános beszerzési feltételei vagy egyéb általános szerződési feltételei, valamint a jelen Általános Szerződési Feltételek ügyfél általi esetleges egyoldalú módosításai kizárásra kerülnek.
5. A jelen Általános Szerződési Feltételek és a felek között létrejött jogviszony egyedi feltételeit rögzítő szerződés („Eseti Szerződés”) együtt képezik a felek között a szolgáltatás tárgya tekintetében létrejött teljes megállapodást. Amennyiben az Eseti Szerződés és a jelen Általános Szerződési Feltételek között tartalmi ellentmondás merül fel, úgy az adott Eseti Szerződésben szabályozott jogviszony tekintetében az Eseti Szerződés rendelkezései élveznek elsőbbséget. Az Eseti Szerződésben nem rendezett kérdések tekintetében az Általános Szerződési Feltételekben foglalt rendelkezések az irányadók.
6. Az ügyfél kijelenti, hogy a Jungheinrich Hungária Kft. az Eseti Szerződés megkötését megelőzően lehetővé tette számára a jelen Általános Szerződési Feltételek tartalmának megismerését, és az Általános Szerződési Feltételeket kifejezetten elfogadja. Az ügyfél egyben előadja, hogy az Általános Szerződési Feltételeket nem tartja tisztességtelenségnek, mert az az ügyfél szerződésből eredő jogait és kötelezettségeit a jóhiszeműség és tisztesség követelményének megsértése nélkül rögzíti, és nem hozza az ügyfelet egyoldalúan ill. indokolatlanul hátrányos helyzetbe.
7. Tartós üzleti kapcsolat esetén a jelen Általános Szerződési Feltételek vonatkoznak az ügyféllel a jövőben köteendő Full-Service szolgáltatásra vonatkozó eseti megállapodásokra is mindaddig, amíg más feltételek kifejezetten megállapodásra nem kerülnek.

II. Felhasználási feltételek

1. Az Eszközök vonatkozásában a Jungheinrich Hungária Kft. minden esetben az üzemeltetési körülmények dokumentálására vonatkozó előzetes felmérést készít. A felmérés az Eseti Szerződés elválaszthatatlan részét képezi mindaddig, amíg az Eszköz a Jungheinrich Hungária Kft. által nyújtott Full-Service szolgáltatás hatálya alá esik. Az Eszköz kizárólag a rögzített felmérésben meghatározottak alapján lehet használni.
2. Az Eseti Szerződésben rögzítendő szervizdíjra vonatkozó megállapodás a felmérés alapján készül el. Az üzemeltetési körülmények megváltozásáról haladéktalanul tájékoztatni kell a Jungheinrich Hungária Kft.-t, aki jogosult a díjat a megváltozott üzemeltetési feltételekhez igazítani. Amennyiben az Eseti Szerződés módosításával kapcsolatban nem születik megegyezés, a Jungheinrich Hungária Kft. jogosult az Eseti Szerződés azzaloni hatállyal felmondani.
3. Az Eszközök üzemelési helyének megváltozásáról az ügyfél köteles a Jungheinrich Hungária Kft.-t haladéktalanul írásban értesíteni.

III. Teljesítés terjedelme

1. A megállapított átalánydíj az Eseti Szerződésben rögzített Full-Service szolgáltatást foglalja magában, kivéve, ha a Jungheinrich Hungária Kft. az ügyféllel másképp nem állapodik meg. Az Eseti Szerződésben megállapított szolgáltatások teljesítésére kizárólag a Jungheinrich Hungária Kft. bevégzése jellel jár.
2. Amennyiben a Jungheinrich Hungária Kft. az ügyféllel másképp nem állapodik meg, a gumibroncsok, illetve kerekek rendeltetészerű használat mellett fellépő kopása miatt szükséges cseréje évente Eszközönként egy garnitúra korlátozódik. Az ezt meghaladóan szükséges gumibroncsok, illetve kerekek a felhasználás alapján külön kerülnek elszámolásra. Ha a Jungheinrich Hungária Kft. az ügyféllel másképp nem állapodik meg, a Jungheinrich Hungária Kft. által nyújtott szolgáltatás nem foglalja magában az akkumulátorok cseréjét és/vagy javítását, karbantartását.
3. Az ügyfél viseli az áthidalási és/vagy karbantartási, javítási, valamint az üzembe helyezési munkálatok költségeit, valamint a gumibroncsok, illetve kerekek cseréjének költségeit amennyiben
 - az Eszköz szakszerűen, rendeltetés- és/vagy szerződésellenes használata az ügyfélnek róható fel, vagy
 - ilyen munkálatokra az Eszköz ellen elkövetett erőszakos cselekmény és/vagy balesetből fakadó károk miatt kerül sor, kivéve, ha az ügyfél a Jungheinrich Hungária Kft.-vel az Eszközök törésére vonatkozóan biztosítást kötött.

IV. Üzemóra számláló

Az ügyfél köteles valamennyi, a szerződésben meghatározott Eszköz üzemóra számlálójával ellátni, amely az egy üzemóra eső költségek megállapításának alapjául szolgál. Az ügyfél köteles haladéktalanul közölni a Jungheinrich Hungária Kft.-vel az üzemóra számláló meghibásodását, ha annak okozott kárt, illetőleg az azon végzett bármely manipulációt. Amennyiben az adott leolvasást követően az üzemóra számláló több mint egy hétig nem rögzít valóságos adatot, úgy a Jungheinrich Hungária Kft. bevégzése jellel jár ezen időszakra vonatkozóan a megállapított üzemórák számához 10%-ot hozzászámítani.

V. Az ügyfél közreműködése és technikai segítség nyújtása

1. Az ügyfél köteles azon Eszközöket, amelyek a szerződés szerinti szolgáltatást el kell végezni, előzetesen egyeztetett időtartamra a Jungheinrich Hungária Kft. rendelkezésére bocsátani ill. a Jungheinrich Hungária Kft. szerviztechnikusai számára az Eszközökhöz akadálytalan hozzáférést biztosítani.
2. Az ügyfélnél végzendő munka során az ügyfél gondoskodik az alábbiakról:
 - a. A helyiségek valamint a munka elvégzéséhez szükséges berendezések rendelkezésre állítása. Az ügyfél saját költségén köteles továbbá a megfelelő technikai segítségnyújtást, különösen a segédzsemélyzet díjait és megfelelő rendelkezésre állását, segédeszközöket, szükséges szállítási eszközöket, valamint áramot, vizet és egyéb szükséges üzemi eszközöket a szükséges időben biztosítani, beleértve a megfelelő csatlakozásokat. A segédzsemélyzet köteles a Jungheinrich Hungária Kft. által a munka elvégzésével megbízott személyek utasításait követni. A biztosított segédmunkaerőt a Jungheinrich Hungária Kft. nem vállal felelősséget.
 - b. Az ügyfél köteles biztosítani továbbá, hogy a szolgáltatás teljesítése közvetlenül a Jungheinrich Hungária Kft. szerviztechnikusainak megérkezését követően megkezdődhessen, és az ügyfél által történő átvételig késedelem nélkül folytatódhasson.

- c. Az ügyfél köteles gondoskodni a szolgáltatás teljesítésének helyén a személyek és dolgok biztosítására szükséges vagyonvédelmi és munkavédelmi intézkedések megtételéről. Az ügyfél gondoskodik arról, hogy a Jungheinrich Hungária Kft. szerviztechnikusai a hatályos munkabiztonsági és egyéb vonatkozó előírások vonatkozásában megfelelő oktatásban részesüljenek, amennyiben azok az általuk végzett tevékenységre nézve jelentőséggel bírnak. Ilyen esetben az ügyfél az oktatás idejére, az oktatáson részt vevő személyek után köteles megfizetni a Jungheinrich Hungária Kft. mindenkor hatályos szerviz óradíját.
3. Az ügyfél által okozott késedelem az ügyfél terhére esik.
4. Amennyiben az ügyfél a V.1. és V.2. pontban foglalt kötelezettségeit nem teljesíti, a Jungheinrich Hungária Kft. jogosult, de nem köteles az ügyfél helyett, az ügyfél költségén a mindenkor vonatkozó intézkedéseket megtenni, vagy harmadik személyt azok megtételével megbízni. A Jungheinrich Hungária Kft. további esetleges igényeinek érvényesítésével kapcsolatban kifejezetten jogfenntartással él.

VI. Teljesítés ideje, teljesítési késedelem

1. A Full-Service szolgáltatás keretében az ügyfél kérelmére elvégzendő javítások mellett a rendszeres szervizekre vonatkozó konkrét időpontokat a Jungheinrich Hungária Kft. határozza meg. Az ekként megadott időpontok és határidők becslesen alapuló ajánlások.
2. Amennyiben az ügyfél pótlólagos ill. kiegészítő megbízást ad, illetve pótmunkálatok szükségesek, a Full-Service szolgáltatás szerződés szerinti teljesítésének határideje megfelelően meghosszabbodik.
3. Előre nem látható üzemi akadályok esetén, mint például: sztrájk/munkabeszűntetés, szakemberek betegsége miatti munkakiésés, pótkatkrészek beszerzésénél adódó késedelem, a beszállított szállítási és szolgáltatási késedelmek, hatósági beavatkozások, ill. további vis major esetek, a Jungheinrich Hungária Kft. jogosult a kötelező teljesítési határidőket méltányos időtartammal meghosszabbítani.
4. Amennyiben a Jungheinrich Hungária Kft. a szerződés szerinti szolgáltatással késedelembe esik, úgy az ügyfél jogosult a késedelemből adódóan nála keletkező kárért minden teljes hetet kitevő késedelem után átalány kártérítést (kötér) követelni, amelynek mértéke a késedelmes szolgáltatás éves díja ellenértékének 0,5%-a/hét, maximum azonban az ellenérték 5%-a.
5. Amennyiben az ügyfél késedelem esetén a Jungheinrich Hungária Kft. részére méltányos póthatáridőt állapít meg azzal a kifejezett írásbeli nyilatkozáttal, hogy a póthatáridő eredménytelen letelése esetén a szolgáltatás átvételét megtagadja, és a Jungheinrich Hungária Kft. a póthatáridőt neki felróható okból elmulasztotta, úgy az ügyfél jogosult a szerződést azonnali hatállyal megszüntetni.
6. A XII. pont alatt található rendelkezéseken túlmenően az ügyfél a késedelem miatt további igényt nem érvényesíthet.

VII. Kárveszély viselése és szállítás

1. A szerződés szerinti Full-Service szolgáltatás teljesítésének ügyfél részére történő közlésével a kárveszély az ügyfélre száll át. Amennyiben a szolgáltatás teljesítésének helye a Jungheinrich Hungária Kft. telephelye, úgy a közlés és az Eszköz elszállítása közötti időben a Jungheinrich Hungária Kft. az Eszköz felelős őrzését vállalja.
2. Abban az esetben ha az Eszköz javítása az ügyfél telephelyén nem valósítható meg, annak el- és visszaszállítása az ügyfél kötelezettsége. A szállítás során az ügyfél viseli az elveszés, megsemmisülés, ill. megrongálódás kárveszélyét. A szállítás költségei és a kárveszély viselése abban az esetben is az ügyfél terhére, ha – megállapodás alapján - a szállítást a Jungheinrich Hungária Kft. végzi, kivéve, ha esetleg a felek másként nem rendelkeznek.
3. Az ügyfél által, a szerződés szerinti Full-Service szolgáltatás teljesítése érdekében átadott Eszközök vonatkozásában tűzkára, lopáskarra ill. a szállítás és a tárolás során felmerülő károkat a Jungheinrich Hungária Kft. nem köti biztosítást. Ennek kockázatát az ügyfél viseli, kivéve, ha a Jungheinrich Hungária Kft. az ügyfél kifejezett kérésére és költségére a megfelelő biztosítást megkötöti.

VIII. Szerződés szerinti teljesítés átvétele

1. Amennyiben a szerződés szerinti szolgáltatás teljesítésre került, azt a Jungheinrich Hungária Kft. a felvett munkalap egy példányának átadásával közli az ügyféllel. A szolgáltatás ügyfél általi átvételére a munkalap ügyfél általi aláírásával kerül sor.
 - a. Ha az ügyfél a közösen megállapított Full-Service és/vagy más szerződés szerinti szolgáltatásokat átvételkor kifejezetten, írásban nem kifogásolja, továbbá, amennyiben az átvételre a Jungheinrich Hungária Kft.-nek nem felróható okból nem az előre egyeztetett határidőben kerül sor, a szerződés szerinti szolgáltatás átvételét szabályszerűnek kell tekinteni.
 - b. Amennyiben a Full-Service szolgáltatásra vonatkozó Eseti Szerződés megszűnik, az ügyfél köteles a Jungheinrich Hungária Kft.-nek a megszűnés időpontjára nyújtott szolgáltatás ellenértékének megfizetésére azzal, hogy a fizetendő ellenértékből le kell vonni az ügyfél által már teljesített fizetések összegét. A már nyújtott szolgáltatások ellenértékének megfizetésére az ügyfél attól számított 8 (nyolc) napon belül köteles, hogy a Jungheinrich Hungária Kft. az elszámolást az ügyfél rendelkezésére bocsátotta.
 - c. A Jungheinrich Hungária Kft. szerviztechnikusai kötelesek a felhasznált munkaidőről és anyagokról, valamint a beépített alkatrészekről a munkák befejezése után, hosszabb ideig tartó munkák esetén pedig naponta munkalapot készíteni és az ügyfélnek átadni, aki azt köteles aláírni.
 - d. Amennyiben az ügyfél az általa rendelkezésre bocsátott Eszközök visszavételével késedelembe esik, a Jungheinrich Hungária Kft. jogosult az ügyfélnek az Eszközök felelős őrzéséért a piacon mindenkor szokásos megfelelő díjat felszámítani.

IX. A Full-Service díjazása, árkiigazítások

1. Az Eseti Szerződésben megállapított Full-Service díjak, valamint az egyéb árak – a IX.2. pontban az üzemeltetési körülményekre vonatkozóan rögzített szabályok csorbítása nélkül - mindig 1 (egy) évre hatályosak, kivéve, ha a felek másképp állapodnak meg.
 - a. Ezen időn belül a Jungheinrich Hungária Kft. jogosult a szerződésben meghatározott, az ügyfél által alkalmazott üzemeltetési körülmények megváltozása, általános költségmégnekedés, illetve a régebbi Eszközök megnövekedett karbantartási szükségletei esetén a díjak kiigazítását kezdeményezni. Díjmódosítást eredményez az is, ha az adott Eszközökre vonatkozóan az éves üzemóraszám megváltozik.
 - b. Amennyiben az ügyféllel ezzel kapcsolatban nem születik ésszerű határidőben megállapodás, a Jungheinrich Hungária Kft. jogosult az Eseti Szerződés 1 (egy) hónapos felmondási idővel felmondani.
 - c. Amennyiben az ügyféllel eltérő megállapodás nem születik, a havi díjak kiigazítása Eszközönként a következőképpen történik:

a 2. szerződési évtől beleértve az 5. szerződési évet	mindig + 3%
a 6. szerződési évben	mindig + 8%
a 7. szerződési évtől beleértve a 10. szerződési évet	mindig + 4%
a 11. szerződési évben	mindig + 8%
a 12. szerződési évtől a 15. szerződési évig	mindig + 6%
2. A 2. szerződési évtől esedékes díjkiigazítás alapját a mindenkor előző évi havidíjak képezik. Azon Eszközökre, amelyek 15 (tizenöt) évnél idősebbek, vagy a szerződés fennállása idején érik el ezt a kort, a felek által esetleg rögzítendő külön feltételek vonatkoznak.

X. Fizetési feltételek, elszámolás, engedményezés

- A Full-Service díja a szerződés hatálybalépésekor, ezt követően pedig előre, minden napári hónap első napján esedékes. A számlákat a számlák kézhezvételét követő 8 napon belül, vagy a számlában megnevezett ennél hosszabb fizetési határidőn belül levonás nélkül kell megfizetni, feltéve, hogy a felek esetleg ettől eltérően nem rendelkeznek.
- A Full-Service szolgáltatásba nem tartozó szolgáltatások esetére a Jungheinrich Hungária Kft. mindenkor hatályos szervíz árlistája és szervíz feltételei vonatkoznak.
- A számla kiállítása és kézbesítése az ügyfél által az Eseti Szerződés megkötésekor írásban átadott adatok alapján történik. A számlával kapcsolatos reklamációkat a számla kézhezvételétől számított 8 napon belül írásban lehet megtenni.
- Késedelmes fizetés esetén a Ptk. szerinti törvényes kamat irányadó. A késedelmi kamat – függetlenül a Jungheinrich Hungária Kft. fizetési felszólításának közlésétől ill. annak időpontjától - már a késedelem első napjától jár. A Jungheinrich Hungária Kft. jogosult a késedelmi kamatot meghaladó kárát illetve esetleges egyéb igényeit is érvényesíteni.
- Az ügyfelet a Jungheinrich Hungária Kft. igényeivel szemben csak abban az esetben illeti meg beszámítási és visszatartási jog, amennyiben ahhoz a Jungheinrich Hungária Kft. előzetesen írásban hozzájárul.
- A fizetéseket közvetlenül a Jungheinrich Hungária Kft. számláján megadott bankszámlára, az Eseti Szerződésben rögzített devizában kell teljesíteni. Hibás vagy téves utalás esetén (pl. EUR helyett HUF bankszámlára történő utalás vagy fordítva) az ügyfél köteles a Jungheinrich Hungária Kft. oldalán keletkező igazolt többletköltségeket (pl. árfolyamvesztéses, bankköltségek) haladéktalanul megtéríteni.
- A Jungheinrich Hungária Kft. főköteleit, eladói, vagy képviselői részére teljesített fizetés nem minősül teljesítésnek.
- A fizetés abban az időpontban számít teljesítettnek, amikor az a Jungheinrich Hungária Kft. számláján megadott bankszámlára beérkezik.

XI. Kellékszavatossági igények

- A Full-Service szolgáltatásért a Jungheinrich Hungária Kft. az alábbiak szerint vállal kellékszavatosságot:
- A Jungheinrich Hungária Kft. az általa nyújtott szolgáltatásért – az alábbi eltérésekkel - a Ptk. szerinti szavatosságot vállalja, jótállási kötelezettségvállalásra nem kerül sor. Ennek értelmében a használati utasítás, a Jungheinrich Hungária Kft. által a hiba kijavítása vonatkozásában tett pozitív válasz vagy egyéb nyilatkozat nem értékelhető jótállási nyilatkozatnak.
 - Az ügyfél a hiba felfedezése után a nyilatványok által lehetővé tett legrövidebb időn belül köteles kifogását a Jungheinrich Hungária Kft.-vel írásban közölni.
 - A Jungheinrich Hungária Kft. az átvételkor bizonyítottan hiányos ill. hibás Full-Service szolgáltatást választása szerint díjmentesen kijavítja, vagy újból teljesíti, amelyhez az ügyfél köteles észszerű határidőt és megfelelő alkalmat biztosítani a Jungheinrich Hungária Kft. részére.
 - A Jungheinrich Hungária Kft. viseli jogos reklamáció esetén az utólagos teljesítés során felmerült költségek köréből a pótalkatrészek, ideértve azok elküldésének költségeit, valamint a ki- és beépítés megfelelő költségeit. Az ezt meghaladó költségeket az ügyfél viseli.
 - A hiba kijavításának vagy a szolgáltatás újbóli teljesítésének meghiúsulása esetén az ügyfél jogosult választása szerint a szolgáltatási díj megfelelő csökkentését kérni, vagy a szerződéstől elállni.
 - Az ügyfél a Ptk. vonatkozó rendelkezéseinek megfelelően a hibásnak bizonyuló Full-Service szolgáltatás esetén szavatossági jogait az adott szervíz szolgáltatás teljesítésétől számított 6 (hat) hónapos elévülési határidő alatt érvényesítheti.
 - Amennyiben az ügyfél vagy harmadik személy a Jungheinrich Hungária Kft. előzetes engedélye nélkül az Eszközben szakszerűtlen munkálatokat, változtatásokat vagy javításokat eszközöl, az ügyfél nem érvényesíthet szavatossági igényt. Ugyanez vonatkozik arra az esetre, amikor a felújításra szoruló eszközrész felújítása vagy cseréje az ügyfél kérelmére marad el.

XII. Kárfelelősség

- Amennyiben a Full-Service szolgáltatás hibás teljesítése a Jungheinrich Hungária Kft.-nek (ideértve az elmulasztott vagy hibás utasításokat, tanácsadási hibát vagy hasonló jellegű kötelezettségzegészt) felróható, úgy az ügyfél kártérítési igénye tekintetében – az ügyfél további igényérvényesítésének kizárásával – a XI. fejezet, valamint a XII. fejezet 2-4. pontjai irányadóak.
- A Jungheinrich Hungária Kft. felelősséggel tartozik az ügyfélnek a késedelmes vagy hibás teljesítés miatt okozott kárért. Minden esetben kizárt a Jungheinrich Hungária Kft. felelőssége a közvetett károkért, így különösen az elmaradt haszonért, termelékenységéért, adatvesztésért. A felelősség az Eseti Szerződéssel érintett valamennyi káresemény vonatkozásában a károkozással érintett Eseti Szerződés összegére korlátozódik. A kártérítés mértékének korlátozása nem vonatkozik a következő magatartások következtében bekövetkező káreseményekre:
 - szándékosság;
 - súlyos gondatlanság;
 - a rosszhiszeműen eltitolt hibákért, amelyek hiányáért a Jungheinrich Hungária Kft. kellékszavatossággal tartozik;
 - életben, testi épségben vagy egészségben okozott károk;
 - a termékfelelősségről szóló törvény értelmében fennálló igények esetén.
 - A felek tudomásul veszik, hogy a Ptk. 314. § (2) bek. alapján a szerződésszegésért való felelősséget - ha jogszabály másként nem rendelkezik - nem lehet kizárni és korlátozni, kivéve, ha az ezzel járó hátrányt az ellenszolgáltatás megfelelő csökkentése vagy egyéb előny kiegyenlíti. Az ügyfél kijelenti, hogy a Jungheinrich Hungária Kft. felelősségének korlátozásából az ügyfelet éró hátrányt a szervíz szolgáltatás díja megfelelően ellentételezi, ezen korlátozásáért a Jungheinrich Hungária Kft. az ügyfélnek megfelelő árcsökkenést adott.
 - További igények a Jungheinrich Hungária Kft.-vel szemben nem érvényesíthetőek.
 - Az ügyfél felel azért, ha az Eszközben az ügyfél, vagy az ő érdekében eljáró személy kárt okoz, és ezáltal személyek élete, testi épsége, egészsége és/vagy a Jungheinrich Hungária Kft. és/vagy harmadik személyek dolgai károsulnak. Az ügyfél felelős továbbá az olyan károkért, ideértve a következményi károkat is, amelyek az Eszközben rejlő hibák, hiányosságok eltitkolása miatt következnek be.

XIII. Előregegyezett és használt anyagok kezelése

- A szerződés teljesítése során keletkező előregegyezett alkatrészt és fűrészolaj, valamint más használt anyag szakszerű eltávolítását és kezelését az ügyfél köteles biztosítani, kivéve, ha a felek esetleg másként állapodnak meg. Amennyiben olyan jogszabályi előírások lépnek hatályba, amelyek ettől eltérően rendelkeznek, az ügyfél köteles a Jungheinrich Hungária Kft.-vel az előregegyezett alkatrészek és a használt anyagok kezelése tárgyában megfelelő megállapodást kötni.

XIV. Szerződés tartama, megszűnése

- A Full-Service szolgáltatásra vonatkozó Eseti Szerződések aláírásukkal lépnek hatályba és, ha a Felek másképpen nem állapodnak meg, 1 (egy) évre szólnak. A Jungheinrich Hungária Kft. által beszerzett és az ügyfél részére leszállított Eszközök esetén, az Eseti Szerződés ezekre vonatkozóan a kiszállítás és átadás napjától hatályos. A gépjárművekről az állapotokról kell kiállítani és aláírni.
- Mindkét szerződő fél jogosult a szerződést a szerződés évi lejárta előtt legalább 3 (három) hónappal, a mindenkori szerződési év végére felmondani. Amennyiben ezen határidőben a szerződés felmondására egyik szerződő fél részéről sem kerül sor, a Full-Service szolgáltatásra vonatkozó szerződés hatálya további 1 (egy) évvel meghosszabbodik és felmondására a jelen bekezdés szabályai irányadók. A díjak elszámolására ez esetben a IX. pontban foglalt rendelkezések megfelelően alkalmazandók.
- Amennyiben az ügyfél az Eszközök finanszírozó cégétől béri ill. lízingségi és arra a Jungheinrich Hungária Kft. a finanszírozó cég felé visszavásárlási vagy maradványérték garanciát vállalt, úgy a Full-Service szolgáltatás ügyfél általi rendes felmondással ill. a Jungheinrich Hungária Kft. általi rendkívüli felmondással történő megszüntetése esetén a Jungheinrich Hungária Kft. jogosult felmondani a finanszírozó céggel kötött szerződést. Amennyiben erre tekintettel a finanszírozó cég is felmondja az ügyféllel kötött szerződését, úgy ennek jogkövetkezményei az ügyfelet terhelik.
- A felek rendkívüli felmondási jogát a fenti rendelkezések nem érintik.

- A Jungheinrich Hungária Kft. a rendkívüli felmondási jogával különösen az alábbi esetekben élhet:

- az ügyfél 2 (kettő) egymást követő Full-Service havidíj megfizetésével késedelembe esik,
 - az ügyfél egyéb lényeges szerződéses kötelezettségeit nem, vagy nem megfelelően teljesíti;
 - az ügyfél a Jungheinrich Hungária Kft. előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül az Eszközök harmadik személynek átengedi és/vagy a mindenkori Eszközön változtatásokat eszközöl;
 - bíróság elrendeli az ügyfél felszámolását, ill. az ügyfél maga ellen csődeljárás kezdeményez vagy elhatározza végelszámolását.
- A szerződés felmondása csak írásban érvényes. A határidők megtartása szempontjából a szerződés megszüntetésére vonatkozó nyilatkozatok a másik félhez történő beérkezése napján tekintendők közlőnek.

XV. A szerződés idő előtti megszűnése esetén fizetendő kártérítés

- Amennyiben a Jungheinrich Hungária Kft. a XIV.5. pontban meghatározott okból a Full-Service szolgáltatásra vonatkozó szerződést azonnali hatállyal felmondja, jogosult a közvetlenül a szerződés megszűnése előtt hatályos nettó havi díj 25%-át kötbér jogcímén követelni.
- A Jungheinrich Hungária Kft. kifejezetten fenntartja a szerződés rendkívüli felmondás általi idő előtti megszűnéséből fakadó esetleges további kártérítési igényeit.

XVI. Az üzemórásám éves elszámolása

- Amennyiben a Full-Service szolgáltatásra vonatkozó Eseti Szerződésekben eszközönkénti üzemórásám alapú elszámolás kerül rögzítésre, úgy a pótlólagos terhelés illetve jövővárás a ténylegesen teljesített üzemórák alapján történik.
- Amennyiben havidíjas elszámolás esetén a Full-Service szolgáltatásra vonatkozó Eseti Szerződésben meghatározott eszközönkénti éves üzemórásám keret túllépésére kerül sor, úgy minden többletóra után a havi díj 1 %-ának megfelelő pótdíj kerül felszámításra.
- Amennyiben a tényleges üzemórásám nem éri el a Full-Service szolgáltatásra vonatkozó Eseti Szerződésben meghatározott eszközönkénti üzemórásámot, úgy az ügyfél díjjóváírásra jogosult. Ilyen esetben a díjjóváírás összege a megállapított nettó üzemóra díj 20%-kal csökkentett összegéből számítható. A Jungheinrich Hungária Kft. díjjóváírás esetén is legalább az Eseti Szerződésekben meghatározott üzemórán minimum alapján számított szervízdíjra jogosult.
- Az üzemórák éves elszámolására ésszerű határidőben, a mindenkori szerződési év végét követően, de legkésőbb a szerződés megszűnésekor kerül sor.

XVII. A Full-Service szolgáltatásra történő áttérés

- A Full-Service szolgáltatásra történő áttérés akkor lehetséges, ha az Eszköz rendelhetőszerű használatra alkalmas állapotban van és a Jungheinrich Hungária Kft. a szolgáltatás vállalása mellett dönt. Az ezzel kapcsolatos vizsgálat költségeit, továbbá az esetleges következményi költségeket (javítás abból a célból, hogy az eszköz megfeleljen a fenti követelményeknek) az ügyfél viseli.

XVIII. Biztosítások

- Amennyiben az ügyfél kérelmére a Jungheinrich Hungária Kft. az Eszközök szállítási kár, lopáskár, tűzkár, vízkár elleni, ill. az Eszközök törése elleni biztosítására biztosítási szerződést köt, úgy az ügyfél a biztosítási feltételeket magára nézve kötelezőnek ismeri el. A biztosítási feltételeket a Jungheinrich Hungária Kft. az ügyfél kérésére rendelkezésre bocsátja. Kár esetén az ügyfél káreseményenként viseli a vonatkozó biztosítási szerződésben meghatározott önrészt.
- Amennyiben a biztosítási díjak és/vagy a vonatkozó közterhek változnak, a Jungheinrich Hungária Kft. jogosult a teljes körű szervíz díjak megfelelően kiigazítani.

XIX. Bírói illetékesség, alkalmazandó jog

- Bármely vita eldöntésére, amely a jelen szerződésből vagy azzal összefüggésben, annak megkötésével, megszűnésével, érvényesítésével vagy értelmezésével kapcsolatban keletkezik, a Felek alávetik magukat a Magyar Kereskedelmi és Iparkamara mellett szervezett Állandó Választottbíróóság, Budapest kiszárlólagos döntésének azzal, hogy a Választottbíróóság eljárása során a gyorsított eljárásról szóló szabályzat (az Eljárási Szabályzat 45. §-a) szabályait kell alkalmazni.
- A Jungheinrich Hungária Kft. és az ügyfél között valamennyi jogviszonyra a magyar jog irányadó.

XX. Általános rendelkezések

- A Jungheinrich Hungária Kft. szerviztechnikusai nem jogosultak a Jungheinrich Hungária Kft. nevében kötelező érvényű nyilatkozatot tenni, illetőleg ilyet elfogadni.
- Az ügyfél köteles haladéktalanul értesíteni a Jungheinrich Hungária Kft.-t a lakó- ill. székelyében, valamint a vállalkozásának jogi formájában és felelősségi viszonyaiban (pl. átalakulás) bekövetkezett minden változásról.
- A mindenkori Eseti Szerződés megkötésével az Eszközök próbaútjához és próbafelhasználásához szükséges hozzájárulást megadottnak kell tekinteni.
- A Jungheinrich Hungária Kft. jogosult a nem általa szállított új Eszközök esetében, a Full-Service szolgáltatásra vonatkozó szerződéskötést az Eszközök előzetes vizsgálatához kötni. Az előzetes vizsgálat, valamint az ezzel kapcsolatosan felmerülő egyéb költségek az ügyfelet terhelik, és részére külön kerülnek kiszámlázásra.
- A Jungheinrich Hungária Kft. jogosult a szerződésből fakadó jogait és kötelezettségeit harmadik személyre átruházni.
- A Jungheinrich Hungária Kft. fenntartja a szellemi alkotásokhoz fűződő jogait és/vagy szerzői jogvédelem alapján őt megillető jogait az általa készített árajánlatokra, tervekre és egyéb más dokumentumokra vonatkozóan. Ezen dokumentumokat az ügyfél kizárólag a Jungheinrich Hungária Kft. előzetes hozzájárulása alapján teheti harmadik személyek számára hozzáférhetővé.
- A felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy az árajánlatok és megrendelések, a jelen Általános Szerződési Feltételek és az Eseti Szerződés tényét, feltételeit, valamint a jelen Általános Szerződési Feltételek és az Eseti Szerződés teljesítése során tudomásukra jutott üzleti titkot bizalmasan kezelik, azt nem teszik hozzáférhetővé, illetve nem hozzák harmadik személy tudomására. Üzleti titoknak minősül a felek gazdasági tevékenységéhez kapcsolódó minden olyan tény, információ, megoldás vagy adat, amelynek nyilvánosságára hozatala, illetéktelenek által történő megszerzése vagy felhasználása valamelyik fél jogszertű pénzügyi, gazdasági vagy piaci érdekeit sértené, vagy veszélyeztetné.
- A jelen ÁSZF ill. az Eseti Szerződés alapján közzét, joghatályal bíró értesítéseket írásba kell foglalni és a feleknek az Eseti Szerződés mellékletében rögzített elérhetőségére, az ott megjelölt személy(ek) kezéhez kell megküldeni átvételi elismeréssel igazolt közvetlen kézbesítés vagy térvényes ajánlott levél, illetve telefax útján.

Az ügyfél a fentiekre tekintettel is kifejezetten kijelenti, hogy a jelen Általános Szerződési Feltételeket elolvasta, a figyelemfelhívó tájékoztatást megértette, és az Általános Szerződési Feltételeket a Jungheinrich Hungária Kft.-vel létesített jogviszony tekintetében magára nézve kötelezőnek ismeri el.