

SZERVIZSZOLGÁLTATÁSRA VONATKOZÓ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

(„ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK”)

HATÁLYOS 2010.01.01-TŐL

I. Hatály

1. A felek tudomásul veszik, hogy a Jungheinrich Hungária Kft. külön köteles tájékoztatni az ügyfelet arról az általános szerződési feltételéről, amely a szokásos szerződési gyakorlatról, a szerződésre vonatkozó rendelkezésektől lényegesen vagy valamely korábban a felek között alkalmazott kikötéstől eltér. Ilven feltétel csak akkor válik a szerződés részévé, ha azt a másik fél - a külön, figyelemfelhívó tájékoztatást követően - kifejezetten elfogadta.
2. Az ügyfél erre tekintettel kijelenti, hogy a Ptk. vonatkozó rendelkezései alapján (lelelen 205/B.§ (2) bek.) álláspontja szerint a jelen Általános Szerződési Feltételek nem tartalmaznak olyan előírásokat, amelyek a szokásos szerződési gyakorlatról, valamint a szerződésekre vonatkozó rendelkezésektől lényegesen eltérnek. Az ügyfél egyben kijelenti, hogy amennyiben a jelen Általános Szerződési Feltételek a felek között korábban alkalmazott szerződés valamely kikötésétől eltérnek, úgy arról a Jungheinrich Hungária Kft.-től külön figyelemfelhívó tájékoztatást kapott, és az ilyen kikötést kifejezetten elfogadja.
3. A jelen Általános Szerződési Feltételek hatálya kiterjed az ügyfél, mint megrendelő és a Jungheinrich Hungária Kft., mint szolgáltató között a kötöttpályás, ill. nem kötöttpályás anyagmozgató eszközökre és gépekre (a továbbiakban: „Eszköz” vagy „Eszközök”) vonatkozó eseti jellegű karbantartási és javítási szolgáltatásokkal kapcsolatban létrehozott jogviszonyokra.
4. Az ügyfél általános beszerzési feltételei vagy egyéb általános szerződési feltételei, valamint a jelen Általános Szerződési Feltételek ügyfél általi esetleges egyoldali módosításai kizárásra kerülnek.
5. A jelen Általános Szerződési Feltételek és a felek között létrejött jogviszony egyedi feltételeit rögzítő megállapodás ill. a szervizlap („Eseti Szerződés”) együtt képezik a felek közötti a szolgáltatás tárgya tekintetében létrejött teljes megállapodást. Amennyiben az Eseti Szerződés és a jelen Általános Szerződési Feltételek között tartalmi ellentmondás merül fel, úgy az adott Eseti Szerződésben szabályozott jogviszony tekintetében az Eseti Szerződés rendelkezései élveznek elsőbbséget. Az Eseti Szerződésben nem rendezett kérdések tekintetében az Általános Szerződési Feltételekben foglalt rendelkezések az irányadók.
6. Az ügyfél kijelenti, hogy a Jungheinrich Hungária Kft. az Eseti Szerződés megkötését megelőzően lehetővé tette számára a jelen Általános Szerződési Feltételek tartalmának megismerését, és az Általános Szerződési Feltételeket kifejezetten elfogadja. Az ügyfél egyben eladja, hogy az Általános Szerződési Feltételeket nem tartja tisztességtelenségnek, mert az az ügyfél szerződésből eredő jogait és kötelezettségeit a jóhiszeműség és tisztesség követelményének megsértése nélkül rögzíti, és nem hozza az ügyfelet egyoldalúan ill. indokolatlanul hátrányos helyzetbe.
7. Tartós üzleti kapcsolat esetén a jelen Általános Szerződési Feltételek vonatkoznak az ügyféllel a jövőben kötéendő eseti szervizszolgáltatásra vonatkozó Eseti Szerződésekre is mindaddig, amíg más feltételek kifejezetten megállapodásra nem kerülnek.

II. Az ügyfél közreműködése és technikai segítségnyújtása

1. Az ügyfél köteles azon Eszközöket, amelyeken a szerződés szerinti szolgáltatást el kell végezni, előzetesen egyeztetett időtartamra a Jungheinrich Hungária Kft. rendelkezésére bocsátani ill. a Jungheinrich Hungária Kft. szerviztechnikusai számára az Eszközökhöz akadálytalan hozzáférést biztosítani.
2. Az ügyfélnél végzendő munka során az ügyfél gondoskodik az alábbiakról:
 - a. A helyiségek valamint a munka elvégzéséhez szükséges berendezések rendelkezésre állítása. Az ügyfél saját költségén köteles továbbá a megfelelő technikai segítségnyújtást, különösen a segédszemélyzet díjait és megfelelő rendelkezésre állását, segédeszközöket, szükséges szállítási eszközöket, valamint áramot, vizet és egyéb szükséges üzemi eszközöket a szükséges időben biztosítani, beleértve a megfelelő csatlakozásokat. A segédszemélyzet köteles a Jungheinrich Hungária Kft. által a munka elvégzésével megbízott személyek utasításait követni. A biztosított segédmunkaerőket a Jungheinrich Hungária Kft. nem vállal felelősséget.
 - b. Az ügyfél köteles biztosítani továbbá, hogy a szolgáltatás teljesítése közvetlenül a Jungheinrich Hungária Kft. szerviztechnikusainak megérkezését követően megkezdődhessen, és az ügyfél által történő átvételig késedelem nélkül folytatódhasson.
 - c. Az ügyfél köteles gondoskodni a szolgáltatás teljesítésének helyén a személyek és dolgok biztosítására szükséges vagyonvédelmi és munkavédelmi intézkedések megtételéről. Az ügyfél gondoskodik arról, hogy a Jungheinrich Hungária Kft. szerviztechnikusai a hatályos munkabiztonsági és egyéb vonatkozó előírások vonatkozásában megfelelő oktatásban részesüljenek, amennyiben azok az általuk végzett tevékenységre nézve jelentőséggel bírnak. Ilyen esetben az ügyfél az oktatás idejére, az oktatás során részt vevő személyek után köteles megfizetni a Jungheinrich Hungária Kft. mindenkor hatályos szerviz óradíjat.
3. Az ügyfél által okozott késedelem az ügyfél terhére esik.
4. Amennyiben az ügyfél a fenti II.2. pontban foglalt kötelezettségeit nem teljesíti, a Jungheinrich Hungária Kft. jogosult, de nem köteles az ügyfél helyett, az ügyfél költségén a mindenkor vonatkozó intézkedéseket megtenni, vagy harmadik személyt azok megtételével megbízni. A Jungheinrich Hungária Kft. további esetleges igényeinek érvényesítésével kapcsolatban kifejezetten jogfenntartással él.

III. A szerződésszerű teljesítés átvétele

1. A Jungheinrich Hungária Kft. szerviztechnikusai kötelesek a felhasznált munkaidőről és anyagokról, valamint a beépített alkatrészekről a munkák befejezése után, hosszabb ideig tartó munkák esetén pedig naponta munkalapot készíteni és az ügyfélnek átadni, aki azt köteles aláírni.
2. Amennyiben a szerződés szerinti szolgáltatás teljesítésre került, azt a Jungheinrich Hungária Kft. a szervizlap egy példányának átadásával közli az ügyféllel. A szolgáltatás ügyfél általi átvételére a szervizlap ügyfél általi aláírásával kerül sor.
3. Ha az ügyfél a Jungheinrich Hungária Kft. által elvégzett szolgáltatásokat átvételkor kifejezetten, írásban nem kifogásolja, továbbá, amennyiben az átvételre a Jungheinrich Hungária Kft.-nek fel nem róható okból az előre egyeztetett határidőben nem kerül sor, a szerződés szerinti szolgáltatás átvételét szabályszerűnek kell tekinteni.
4. Amennyiben az ügyfél a megrendelt munkák elvégzését leállítja, úgy köteles a leállítás időpontjáig nyújtott szolgáltatás ellenértékének Jungheinrich Hungária Kft. részére történő megfizetésére azzal, hogy a fizetendő ellenértékből le kell vonni az ügyfél által esetleg már teljesített fizetések összegét. A már nyújtott szolgáltatások ellenértékének megfizetésére az ügyfél atól számított 8 (nyolc) napon belül köteles, hogy a Jungheinrich Hungária Kft. az elszámolást az ügyfél rendelkezésére bocsátotta.
5. Amennyiben az ügyfél az általa rendelkezésre bocsátott Eszközök visszavételével késedelembe esik, a Jungheinrich Hungária Kft. azokat felelős őrzésbe veszi és jogosult az ügyfélnek az Eszközök felelős őrzéséért a piacon mindenkor szokásos megfelelő mértékű díjat felszámítani.

IV. Teljesítés ideje, teljesítési késedelem

1. A szerződésszerű szolgáltatás teljesítésére vonatkozóan a Jungheinrich Hungária Kft. által megadott időpontok és határidők becslésen alapulnak és így nem kötelezőek, kivéve, ha egyes esetekben a felek eltérően nem állapodtak meg.
2. Amennyiben az ügyfél pótlólagos ill. kiegészítő megbízást ad, illetve pótmunkákat szükségesek, a szolgáltatás szerződésszerű teljesítésének határideje megfelelően meghosszabbodik.
3. Előre nem látható üzemi akadályok esetén, mint például: sztrájk/munkabeszúrtetés, szakemberek betegségére miatti munkakiésés, pótalkatrészek beszerzésénél adódó késedelem, a beszállított szállítási és szolgáltatási késedelme, hatósági beavatkozás, ill. további vis major esetén, a Jungheinrich Hungária Kft. jogosult a kötelező jellegű teljesítési határidőket ezek időtartamával megfelelően meghosszabbítani.

4. Amennyiben a Jungheinrich Hungária Kft. kötelező jellegű teljesítési határidő vállalása esetén a szerződés szerinti szolgáltatással késedelembe esik, úgy az ügyfél jogosult a késedelemből adódóan nála keletkezett kárért minden teljes hetet kitevő késedelem után átalány kártérítést (kötör) követelni, amelynek mértéke a késedelmes szolgáltatás díja ellenértékének 0,5%-a / hét, maximum azonban az ellenérték 5%-a.
5. Amennyiben a Jungheinrich Hungária Kft. általi kötelező jellegű teljesítési határidő vállalása esetén késedelem áll be és az ügyfél a Jungheinrich Hungária Kft. részére méltányos póthatáridőt állapít meg azzal a kifejezett írásbeli nyilatkozáttal, hogy a póthatáridő eredménytelen lettele esetén a szolgáltatás átvételét megtagadja, és a Jungheinrich Hungária Kft. a póthatáridőt neki felróható okból elmulasztotta, úgy az ügyfél jogosult a szerződést azonnali hatállyal megszüntetni.
6. A IX. pont alatt található rendelkezéseken túlmenően az ügyfél a késedelem miatt további igényt nem érvényesíthet.

V. Kárveszély viselése és szállítás

1. A szerződés szerinti szolgáltatás teljesítésének ügyfél részére történő közlésével a kárveszély az ügyfélre száll át. Amennyiben a szolgáltatás teljesítésének helye a Jungheinrich Hungária Kft. telephelye, úgy a közlés és az Eszköz elszállítása közötti időben a Jungheinrich Hungária Kft. az Eszköz felelős őrzését vállalja.
2. Abban az esetben ha az Eszköz javítása az ügyfél telephelyén nem valósítható meg, annak el- és visszaszállítása az ügyfél kötelezettsége. A szállítás során az ügyfél viseli az elveszés, megsemmisülés, ill. megrongálódás kárveszélyét. A szállítás költségei és a kárveszély viselése abban az esetben is az ügyfelet terheli, ha – megállapodás alapján - a szállítást a Jungheinrich Hungária Kft. végzi, kivéve, ha egyes esetekben a felek másként nem rendelkeznek.
3. Az ügyfél által, a szerződés szerinti szolgáltatás teljesítése érdekében átadott Eszközök vonatkozásában tűzkárra, lopáskárra ill. a szállítás és a tárolás során felmerülő károkra a Jungheinrich Hungária Kft. nem köt biztosítást. Ennek kockázatát az ügyfél viseli, kivéve, ha a Jungheinrich Hungária Kft. az ügyfél kifejezett kérésére és költségére a megfelelő biztosítást megkötö.

VI. A szolgáltatás díjazása, költségeloirányzatok

1. A Jungheinrich Hungária Kft. a szerződés szerinti szolgáltatásokat a munka- és az utazási idő (ideértve a pótalkatrészek beszerzésének idejét), valamint a várakozási idő alapján a mindenkor hatályos szerviz-árszabása szerint számolja el, kivéve, ha az Eseti Szerződésben meghatározott szolgáltatási terjedeleme és díjazás ezen szolgáltatásokat már magában foglalja.
2. Vevőszolgálati jármű használata esetén a Jungheinrich Hungária Kft. a mindenkor hatályos kiszállási díjtáblázat alapján díjat számol fel, kivéve, ha a mindenkor Eseti Szerződésben meghatározott szolgáltatási terjedeleme és díjazás ezen szolgáltatást már magában foglalja.
3. Az előre megrendelt munkák elvégzése során felmerülő túlóráért, éjszakai és vasárnapi munkavégzéséért a szerviz-árszabás szerinti szokásos pótdíjak kerülnek felszámításra. A Jungheinrich Hungária Kft. szokásos üzleti időn kívüli azonnali (rendkívüli) igénybevétele esetén a fentiekben túlmenően külön keszenléti átalánydíj is felszámításra kerül a mindenkor hatályos szerviz-árszabás alapján.
4. A szerződésben meghatározott szolgáltatás teljesítéséhez szükséges esetleges szállás, telefon, telefax és más hasonló költségek a tényleges felhasználás alapján kerülnek felszámításra, kivéve, ha a szerződéses szolgáltatás terjedelme és díjazása ezen költségeket már magában foglalja.
5. A megállapított díjak nem tartalmazzák a mindenkor hatályos általános forgalmi adót.
6. Amennyiben az Eseti Szerződésben nem átalányár kerül megállapítására, úgy a Jungheinrich Hungária Kft. az ügyféllel a szerződéses költségek ismertetési a díjazás várható összegét (költségbecslés). Amennyiben a költségbecslésre az adott esetben nincs lehetőség, az ügyfél jogosult a díjazás felső határát megállapítani. Ha a szerződésben megállapított szolgáltatás ügyfél általi ismertetett díjazással történő teljesítésére nincs mód, vagy járulékos munkálatokat kell elvégezni, illetve pótalkatrészek és anyagok felhasználása válik szükségessé, úgy a megegyezés szerinti díjakat legfeljebb 30%-kal lehet túllépni.
7. Amennyiben a munkák elvégzése során kiderül, hogy a szerződésszerű teljesítés érdekében az előzetesen becsült költségeket több mint 30%-kal túllépésre kerülnek, a Jungheinrich Hungária Kft. köteles erről az ügyfelet előzetesen értesíteni és vele erre vonatkozóan külön megállapodást kötni.
8. Amennyiben az ügyfél a fentiek alapján az Eseti Szerződést a becsült költség túllépésére vagy hasonló okra hivatkozva felmondja, köteles az addig teljesített szolgáltatások, ideértve a megrendelt és már beszerzett pótalkatrészek árát, valamint a már elvégzett szolgáltatások díját megfizetni.

VII. Fizetési feltételek, elszámolás, engedményezés

1. A szolgáltatás díját a Jungheinrich Hungária Kft. által a szervizlap átadását követően kiállított számla ügyfél általi kézhezvételétől számított 8 (nyolc) napon belül levonás nélkül kell kiegyenlíteni, feltéve, hogy a felek esetleg ettől eltérően nem rendelkeznek.
2. A teljesítéskor az ügyfél részére átadott szervizlap nem kerül a Jungheinrich Hungária Kft. által kiállított számlához csatolásra, a teljesítés ügyfél általi megfelelő beazonosíthatósága érdekében azonban annak sorszáma a számlán egyértelműen megtalálható.
3. A számla kiállítása és kézbesítése az ügyfél által az Eseti Szerződés megkötésekor írásban átadott adatok alapján történik. A számlával kapcsolatos reklamációkat a számla kézhezvételétől számított 8 napon belül írásban lehet megtenni.
4. Késedelmes fizetés esetén a Ptk. szerinti törvényes kamat irányadó. A késedelmi kamat – függetlenül a Jungheinrich Hungária Kft. fizetési felszólításának közlésétől ill. annak időpontjától - már a késedelem első napjától jár. A Jungheinrich Hungária Kft. jogosult a késedelmi kamatot meghaladó kárát illetve esetleges egyéb igényeit is érvényesíteni.
5. Az ügyfelet a Jungheinrich Hungária Kft. igényeivel szemben csak abban az esetben illeti meg beszámítási és visszatartási jog, amennyiben ahhoz a Jungheinrich Hungária Kft. előzetesen írásban hozzájárul.
6. A fizetések közvetlenül a Jungheinrich Hungária Kft. számláján megadott bankszámlára, az Eseti Szerződésben rögzített devizában kell teljesíteni. Hibás vagy téves utalás esetén (pl. EUR helyett HUF bankszámlára történő utalás vagy fordítva) az ügyfél köteles a Jungheinrich Hungária Kft. oldalán lefolyó igazolt többletköltségeket (pl. árfolyamvesztés, bankköltségek) haladéktalanul megtéríteni.
7. A Jungheinrich Hungária Kft. főkelepei, eladói, vagy képviselői részére teljesített fizetés nem minősül teljesítésnek.
8. A fizetés abban az időpontban számít teljesítettnek, amikor az a Jungheinrich Hungária Kft. számláján megadott bankszámlára beérkezik.

VIII. Kellékszavatossági igények

- Az eseti szervizszolgáltatásért a Jungheinrich Hungária Kft. az alábbiak szerint vállal kellékszavatossági kötelezettséget:
1. A Jungheinrich Hungária Kft. az általa nyújtott szolgáltatásért – az alábbi eltérésekkel - a Ptk. szerinti szavatosságot vállalja, jóállású kötelezettségvállalásra nem kerül sor. Ennek értelmében a használati utasítás, a Jungheinrich Hungária Kft. által a hiba kijavítása vonatkozásában tett pozitív válasz vagy egyéb nyilatkozat nem értékelhető jóállású nyilatkozatnak.
 2. Az ügyfél a hiba felfedezése után a körülmények által lehetővé tett legrövidebb időn belül köteles kifogását a Jungheinrich Hungária Kft.-vel írásban közölni.
 3. A Jungheinrich Hungária Kft. az általa nyújtott, átvételkor bizonyítottan hiányos ill. hibás szolgáltatást választása szerint díjmentesen kijavítja, vagy újból teljesíti, amelyhez az ügyfél köteles ésszerű határidőt és megfelelő alkalmat biztosítani a Jungheinrich Hungária Kft. részére.
 4. Jogos reklamáció esetén a Jungheinrich Hungária Kft. viseli az utólagos teljesítés során felmerülő költségek köréből a pótalkatrészek, ideértve azok elküldésének költségeit, valamint a ki- és beépítés megfelelő költségeit. Az ezt meghaladó költségeket az ügyfél viseli.

- A hiba kijavításának vagy a szolgáltatás újbóli teljesítésének meghúsolása esetén az ügyfél jogosult választása szerint a szolgáltatási díj megfelelő csökkentését kérni, vagy a szerződéstől elállni.
- Az ügyfél a Ptk. vonatkozó rendelkezéseinek megfelelően a hibásnak bizonyuló szolgáltatás esetén szavatossági jogait az adott eseti szerviz-szolgáltatás teljesítésétől számított 6 (hat) hónapos elévülési határidő alatt érvényesítheti.
- Amennyiben az ügyfél vagy harmadik személy a Jungheinrich Hungária Kft. előzetes engedélye nélkül az Eszközben szakszerűen munkálatokat, változtatásokat vagy javításokat eszközöl, az ügyfél nem érvényesíthet szavatossági igényt. Ugyanez vonatkozik arra az esetre, amikor a felújításra szoruló eszköz rész felújítása vagy cseréje az ügyfél kérelmére marad el.

IX. Kárfelelősség

- Amennyiben a szolgáltatás hibás teljesítése Jungheinrich Hungária Kft.-nek (ideértve az elmulasztott vagy hibás utasításokat, tanácsadási hibát vagy hasonló jellegű kötelezettségzegés) felelő, úgy az ügyfél kártérítési igénye tekintetében – az ügyfél további igényérvényesítésének kizárásával – a XI. fejezet, valamint a XII. fejezet 2-4. pontjai irányadóak.
- A Jungheinrich Hungária Kft. felelősséggel tartozik az ügyfélnek a késedelmes vagy hibás teljesítés miatt okozott kárért. Minden esetben kizárt a Jungheinrich Hungária Kft. felelőssége a közvetett károkért, így különösen az elmaradt haszonért, termelékenységéért, adatvesztésért. A felelősség az Eseti Szerződéssel érintett valamennyi káresemény vonatkozásában a károkozással érintett Eseti Szerződés összegére korlátozódik. A kártérítés mértékének korlátozása nem vonatkozik a következő magatartások következtében bekövetkező káresemelyekre:
 - szándékosság;
 - súlyos gondatlanság;
 - a rossziszeműen eltitkolt hibákért, amelyek hiányáért a Jungheinrich Hungária Kft. kellékszavatossággal tartozik;
 - életben, testi épségben vagy egészségben okozott károk;
 - a termékfelelősségről szóló törvény értelmében fennálló igények esetén.
- A felek tudomásul veszik, hogy a Ptk. 314. § (2) bek. alapján a szerződésességéért való felelősséget - ha jogszabály másként nem rendelkezik - nem lehet kizárni és korlátozni, kivéve, ha az ezzel járó hátrányt az ellenszolgáltatás megfelelő csökkentése vagy egyéb előny kiegyenlíti. Az ügyfél kijelenti, hogy a Jungheinrich Hungária Kft. felelősségének korlátozásából az ügyfelet érő hátrányt a szerviz szolgáltatás díja megfelelően ellentételezi, ezen korlátozásáért a Jungheinrich Hungária Kft. az ügyfélnek megfelelő árcsökkentést adott.
- További igények a Jungheinrich Hungária Kft.-vel szemben nem érvényesíthetők.
- Az ügyfél felel azért, ha az Eszközben az ügyfél, vagy az ő érdekkörében eljáró személy kárt okoz, és ezáltal személyek élete, testi épsége, egészsége és/vagy a Jungheinrich Hungária Kft. és/vagy harmadik személy dolgai károsulnak. Az ügyfél felelős továbbá az olyan károkért, ideértve a következményi károkat is, amelyek az Eszközben rejlő hibák, hiányosságok eltitkolása miatt következnek be.

X. Előregegyezett és használt anyagok kezelése

A szerződés teljesítése során keletkező előregegyezett alkatrészek és fűrész olaj, valamint más használt anyag szakszerű eltávolítását és kezelését az ügyfél köteles biztosítani, kivéve, ha a felek esetleg másként állapodnak meg. Amennyiben olyan jogszabályi előírások lépnének hatályba, amelyek ettől eltérően rendelkeznek, az ügyfél köteles a Jungheinrich Hungária Kft.-vel az előregegyezett alkatrészek és a használt anyagok kezelése tárgyában megfelelő megállapodást kötni.

XI. Pótalkatrészek

A szerződés teljesítése során szükségessé váló pótalkatrészek a Jungheinrich Hungária Kft. mindenkor hatályos árlista szerinti árát kerülnék felszámításra, kivéve, ha a felek eltérően állapodnak meg. A Jungheinrich Hungária Kft. a nem általa beszerzett alkatrészekért és az ilyen alkatrészek által okozott károkért nem vállal felelősséget. A Jungheinrich Hungária Kft. a megrendelt és megállapodás szerinti leszállított alkatrészeket csak a mindenkor hatályos listaár 20%-ának bántárpénz jogcímén történő ügyfél általi megfizetése ellenében veszi vissza, amelyhez a fuvardíj és a csomagolási költség hozzáadódik. A külön megrendelésre előállított és beszerzett egyedi pótalkatrészeket a Jungheinrich Hungária Kft. a későbbiekben nem veszi vissza.

XII. Tulajdonjog fenntartása

- A Jungheinrich Hungária Kft. a beépített alkatrészeire vonatkozó tulajdonjogát az adott alkatrész árának ügyfél általi teljes megfizetéséig fenntartja.
- Az ügyfél a tulajdonjog-fenntartás hatálya alatt álló alkatrészt tartalmazó Eszközöket a tulajdonjog-fenntartás hatályossága idején nem idegenítheti el, és nem terhelheti meg.
- A tulajdonjog-fenntartásának hatálya alatt az ügyfél haladéktalanul köteles a Jungheinrich Hungária Kft. részére írásban bejelenteni minden, az alkatrészt tartalmazó Eszközöket érintő végrehajtási intézkedést, továbbá köteles az ezzel kapcsolatos iratokat a Jungheinrich Hungária Kft. részére egyszerű másolatban megküldeni. Amennyiben a Jungheinrich Hungária Kft. az Eszközökre vonatkozóan harmadik személlyel szemben végrehajtási igényt indít, úgy az ügyfél köteles a peres és peren kívül felmerülő költségeket megtéríteni, amennyiben az harmadik személytől nem behajtható.
- Amennyiben az ügyfél az alkatrészek árának megfizetésével késedelembe esik, a Jungheinrich Hungária Kft. jogosult a tulajdonjog-fenntartással érintett alkatrészeket az ügyfél költségére ismét birtokba venni. Amennyiben az alkatrészt tartalmazó Eszköz harmadik személy birtokában van, úgy az ügyfél első felszólításra köteles megjelölni, hogy az Eszköz hol található, valamint köteles mindent megtenni a Jungheinrich Hungária Kft. birtokba lépése érdekében.
- Amennyiben az ügyfél ellen csőd- vagy felszámolási eljárás illetőleg végelszámolás megindítására irányuló kérelmet nyújtanak be, úgy a Jungheinrich Hungária Kft. jogosult az Eseti Szerződéstől elállni és a tulajdonjog-fenntartás hatálya alatt álló alkatrészek azonnali visszaszolgáltatását követelni.

XIII. Szerződés tartama, megszűnése

Az eseti szerviz-szolgáltatásra vonatkozó Eseti Szerződések aláírásukkal lépnek hatályba és a szolgáltatás elvégzésével ill. a díj ügyfél általi megfizetésével szűnnek meg.

XIV. Biztosítások

- Amennyiben az ügyfél kérelmére a Jungheinrich Hungária Kft. az Eszközök szállítási kár, lopáskár, tűzkár, vízkár elleni, ill. az Eszközök törése elleni biztosítására biztosítási szerződést köt, úgy az ügyfél a biztosítási feltételeket magára nézve kötelezőnek ismeri el. A biztosítási feltételeket a Jungheinrich Hungária Kft. az ügyfél kérésére rendelkezésre bocsátja. Kár esetén az ügyfél káreseményként viseli a vonatkozó biztosítási szerződésben meghatározott önrészt.
- Amennyiben a biztosítási díjak és/vagy a vonatkozó közterhek változnak, a Jungheinrich Hungária Kft. jogosult a teljes körű szerviz díját megfelelően kiigazítani.

XV. Birói illetékesség, alkalmazandó jog

- Bármely vita eldöntésére, amely a jelen szerződésből vagy azzal összefüggésben, annak megszegésével, megszűnésével, érvényességével vagy értelmezésével kapcsolatban keletkezik, a Felek alávetik magukat az Magyar Kereskedelmi és Iparkamara mellett szervezett Állandó Választottbírószág, Budapest kizárólagos döntésének azzal, hogy a Választottbírószág eljárása során a gyorsított eljárásról szóló alszabályzat (az Eljárási Szabályzat 45. §-a) szabályait kell alkalmazni.
- A Jungheinrich Hungária Kft. és az ügyfél között valamennyi jogviszonyra a magyar jog irányadó.

XVI. Általános rendelkezések

- A Jungheinrich Hungária Kft. szerviztechnikusai nem jogosultak a Jungheinrich Hungária Kft. nevében kötelező érvényű nyilatkozatot tenni, illetőleg íyet elfogadni.
- Az ügyfél köteles haladéktalanul értesíteni a Jungheinrich Hungária Kft.-t a lakó- ill. székhelyében, valamint a vállalkozásának jogi formájában és felelősségi viszonyaiban (pl. átalakulás) bekövetkezett minden változásról.
- A mindenkor Eseti Szerződés megkötésével az Eszközök karbantartás ill. javítás alatti ill. azt követő próbautárhoz és próbafelhasználásához szükséges hozzájárulást megadottnak kell tekinteni.
- A Jungheinrich Hungária Kft. az ügyfél hozzájárulása nélkül is jogosult a szerződésből fakadó jogait és kötelezettségeit harmadik személyre átruházni ill. a szolgáltatás nyújtására alvállalkozót igénybe venni.
- A Jungheinrich Hungária Kft. fenntartja a szellemi alkotásokhoz fűződő jogait és/vagy szerzői jogvédelem alapján őt megillető jogait az általa készített árajánlatokra, tervekre és egyéb más dokumentumokra vonatkozóan. Ezen dokumentumokat az ügyfél kizárólag a Jungheinrich Hungária Kft. előzetes hozzájárulása alapján teheti harmadik személyek számára hozzáférhetővé.
- A felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy az árajánlatok és megrendelések, a jelen Általános Szerződési Feltételek és az Eseti Szerződés tényét, feltételeit, valamint a jelen Általános Szerződési Feltételek és az Eseti Szerződés teljesítése során tudomásukra jutott üzleti titkot bizalmasan kezelik, azt nem teszik hozzáférhetővé, illetve nem hozzák harmadik személy tudomására. Üzleti titoknak minősül a felek gazdasági tevékenységéhez kapcsolódó minden olyan tény, információ, megoldás vagy adat, amelynek nyilvánosságra hozatala, illetéktelenek által történő megszerzése vagy felhasználása valamelyik fél jogszerű pénzügyi, gazdasági vagy piaci érdekeit sértené, vagy veszélyeztetné.
- A jelen ÁSZF ill. az Eseti Szerződés alapján közzétett, joghatállyal bíró értesítéseket írásba kell foglalni és a feleknek az Eseti Szerződés mellékletében rögzített elérhetőségére, az ott megjelölt személy(ek) kezéhez kell megküldeni átvételi elismervénnyel igazolt közvetlen kézbesítés vagy tértivevényes ajánlott levél, illetve telefax útján.

Az ügyfél a fentiekre tekintettel is kifejezetten kijelenti, hogy a jelen Általános Szerződési Feltételeket elolvasta, a figyelemfelhívó tájékoztatást megértette, és az Általános Szerződési Feltételeket a Jungheinrich Hungária Kft.-vel létesített jogviszony tekintetében magára nézve kötelezőnek ismeri el.

1. sz. melléklet:

Szervizlap