

ESZKÖZSZÁLLÍTÁSRA VONATKOZÓ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

(„ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK”)

HATÁLYOS 2010.01.01-TŐL

A. Hatály

1. A felek tudomásul veszik, hogy a Jungheinrich Hungária Kft. külön köteles tájékoztatni az ügyfelet arról az általános szerződési feltételeiről, amely a szokásos szerződési gyakorlatról, a szerződésre vonatkozó rendelkezésektől lényegesen vagy valamely korábban a felek között alkalmazott kikötéstől eltér. Ilven feltétel csak akkor válik a szerződés részévé, ha azt a másik fél - a külön, figyelemfelhívó tájékoztatást követően - kifejezetten elfogadta.
2. Az ügyfél erre tekintettel kijelenti, hogy a Ptk. vonatkozó rendelkezései alapján (jellemzően 205/B.§ (2) bek.) álláspontja szerint a jelen Általános Szerződési Feltételek nem tartalmaznak olyan előírásokat, amelyek a szokásos szerződési gyakorlatról, valamint a szerződésekre vonatkozó rendelkezésektől lényegesen eltérnek. Az ügyfél egyben kijelenti, hogy amennyiben a jelen Általános Szerződési Feltételek a felek között korábban alkalmazott szerződés valamely kikötésétől eltérnek, úgy arról a Jungheinrich Hungária Kft.-től külön figyelemfelhívó tájékoztatást kapott, és az ilven kikötést kifejezetten elfogadja.
3. A jelen Általános Szerződési Feltételek hatálya kiterjed az ügyfél, mint megrendelő és a Jungheinrich Hungária Kft., mint szolgáltató között anyagmozgató berendezések, alkatrészek ill. felszerelések (a továbbiakban: „Eszköz” vagy „Eszközők”) szállításával kapcsolatban létrehozott jogviszonyokra.
4. Az ügyfél általános beszerzési feltételei vagy egyéb általános szerződési feltételei, valamint a jelen Általános Szerződési Feltételek ügyfél általi esetleges egyoldalú módosításai kizárásra kerülnek.
5. A jelen Általános Szerződési Feltételek és a felek között létrejött jogviszony egyedi feltételeit rögzítő szerződés („Eseti Szerződés”) együtt képezik a felek között a szolgáltatás tárgya tekintetében létrejött teljes megállapodást. Amennyiben az Eseti Szerződés és a jelen Általános Szerződési Feltételek között tartalmi ellentmondás merül fel, úgy az adott Eseti Szerződésben szabályozott jogviszony tekintetében az Eseti Szerződés rendelkezései élveznek elsőbbséget. Az Eseti Szerződésben nem rendezett kérdések tekintetében az Általános Szerződési Feltételekben foglalt rendelkezések az irányadók.
6. Az ügyfél kijelenti, hogy a Jungheinrich Hungária Kft. az Eseti Szerződés megkötését megelőzően lehetővé tette számára a jelen Általános Szerződési Feltételek tartalmának megismerését, és az Általános Szerződési Feltételeket kifejezetten elfogadja. Az ügyfél egyben eladja, hogy az Általános Szerződési Feltételeket nem tartja tisztességtelennek, mert az az ügyfél szerződésből eredő jogait és kötelezettségeit a jóhiszeműség és tisztesség követelményének megsértése nélkül rögzíti, és nem hozza az ügyfelet egyoldalúan ill. indokolatlanul hátrányos helyzetbe.
7. Tartós üzleti kapcsolat esetén a jelen Általános Szerződési Feltételek vonatkoznak az Eszközök tekintetében az ügyféllel korábban létrehozott hatályos ill. a jövőben létrehozandó Eseti Szerződésekre is mindaddig, amíg más feltételek kifejezetten megállapodásra nem kerülnek.

B. Szerződéskötés, a szerződés tárgya, szállítás és a szolgáltatások terjedelme

1. Amennyiben az Eszközök tekintetében az ügyfél és a Jungheinrich Hungária Kft. között külön íven megfogalmazott Eseti Szerződés nem kerülne megkötésre, úgy az adott szállítás tárgyára ill. tartalmára vonatkozólag kizárólag írásbeli rendelés visszaigazolásunk az irányadó, amely annak ügyfél általi kézhezvételével jön létre. Amennyiben a megrendelés a polgári jog vonatkozó szabályai értelmében ajánlatnak minősül, azt a Jungheinrich Hungária Kft. a köztől számított 30 (harminc) napon belül jogosult elfogadni.
2. Amennyiben a felek másként nem állapodnak meg, a Jungheinrich Hungária Kft. az Eszközöket „Üzemből”¹ átvéve szállítja.
3. A felek az Eszközök tekintetében a Jungheinrich Hungária Kft. által vállalt műszaki követelményeket ill. a teljesítés szempontjából irányadó műszaki szabványokat és előírásokat az Eseti Szerződésben rögzítik.
4. A teljesítményadatok +20°Celsius fokon, egyenes letapadón és száraz használati feltételek közötti üzemeltetésre vonatkoznak, de nem vonatkoznak gyorsulási adatokra. Ezen feltételek meglete esetén is megengedett a teljesítmény-adatoktól való eltérés a szakmában szokásosan elfogadott tolerancia határon belül.
5. Az Eszközök prospektusokban, katalógusokban, reklámban, ajánlatokat tartalmazó levelezésben, valamint a típuslapokon szereplő tulajdonságára vonatkozó valamennyi adat kizárólag tájékoztató jellegű, kivéve, ha ezeket a Jungheinrich Hungária Kft. magára nézve az Eseti Szerződésben kifejezetten kötelezőnek ismeri el. Ugyanez vonatkozik a fotókra, rajzokra és egyéb ábrákra is.
6. A Jungheinrich Hungária Kft. az Eszközökre vonatkozó műszaki módosítások jogát az Eseti Szerződés megkötését követően is fenntartja, amennyiben ezáltal az Eszköz funkcionalitása, lényeges műszaki jellemzője, ill. külső megjelenése összességében alapvetően nem változik.
7. Amennyiben az Eseti Szerződést követően működési leírás kidolgozására kerül sor, úgy az ügyfél köteles azt kellő időben elfogadni. A működési leírás az Eseti Szerződés műszaki tartalmú rendelkezéseire vonatkozóan a felek általi elfogadást követően válik hatályossá.
8. A Jungheinrich Hungária Kft. fenntartja szellemi alkotásokhoz fűződő jogait és/vagy szerzői jogvédelem alapján öt megillető jogait az általa készített árajánlatokra, tervekre és egyéb más dokumentumokra vonatkozóan. A dokumentumokat, vagy azok valamely részét kizárólag a Jungheinrich Hungária Kft. előzetes hozzájárulása alapján lehet harmadik személy részére hozzáférhetővé tenni. Amennyiben Eseti Szerződés megkötésére nem kerül sor, az ügyfél köteles a dokumentumokat a Jungheinrich Hungária Kft. részére felszólítás nélkül, haladéktalanul visszajuttatni.
9. Az ügyfél kérésére az Eszközök szállítási csomagolását a Jungheinrich Hungária Kft. visszavételezi. A szállítási csomagolást tisztán, idegen anyagot megiszívva és csomagolóanyagok szerint szétválasztva kell visszaszolgáltatni. Ellenkező esetben az ügyfél köteles a Jungheinrich Hungária Kft. oldalán a szállítási csomagolás kezelésével kapcsolatban felmerült többletköltségeket viselni.

C. Szállítási határidő

1. A szállítási határidő az Eseti Szerződésben rögzített időpontban ill. az ügyfél megrendelésének visszaigazolásával indul, azonban nem korábban, mint ahogy az ügyfél az általa megadandó információkat, dokumentumokat, engedélyeket és jóváhagyásokat a Jungheinrich Hungária Kft. rendelkezésre bocsátja, valamint az Eseti Szerződésben rögzített foglalt és előfizetést teljesíti.
2. Nem kezdődik meg a szállítási határidő a szállítás tárgyára vonatkozó lényeges műszaki kérdések tisztázása előtt. Amennyiben az Eseti Szerződésben csupán közelítő adatok kerülnek megadásra, úgy az ügyfél a Jungheinrich Hungária Kft.-vel köteles a kötelező jellegű szállítási határidőket külön visszaigazoltatni.
3. Ha az ügyfél az Eseti Szerződés megkötését követően az Eszközökre vonatkozóan módosításokat kíván eszközölni vagy az ilyen módosítások a Jungheinrich Hungária Kft.-nek fel nem róható okból válnak szükségessé, úgy a felek az ebből következő szerződés-módosításról (pl. szerződés-módosítás tárgya, szállítási idő, kártérítés, stb.) külön megállapodást kötelesek kötni. Ilyen esetben a szerződés-módosítás által okozott költségeket az ügyfél köteles viselni.
4. A szállítási határidő a „Üzemből” típusú szállításkor megartottnak tekintendő, ha a szállítási határidő utolsó napjára a Jungheinrich Hungária Kft. az ügyfelet értesíti arról, hogy a megrendelt áru elszállítható.

5. A szállítási határidő megfelelően meghosszabbodik különösen (i) a munkaügyi viták keretében tett intézkedések (pl. sztrájk vagy üzembezárás), valamint (ii) vis maior, ill. (iii) olyan előre nem látott akadályok felmerülése esetén, amelyek a Jungheinrich Hungária Kft.-nek nem felróható okból következnek be, amennyiben ezen akadályok az Eszközök elkészítésére, leszállításra bizonyíthatóan kihatással vannak. Ezt a szabályt abban az esetben is alkalmazni kell, ha ilyen körülmények az Eszközöt előállító vagy fuvarozó társaságnál lépnek fel. A fent megjelölt körülmények akkor is a Jungheinrich Hungária Kft.-nek fel nem róható oknak tekintendők, ha azok már beállt késedelem idején keletkeznek. A teljesítésre jelentős kihatással bíró esetekben az ilyen körülmények beálltát és megszűnését a Jungheinrich Hungária Kft. haladéktalanul közli az ügyféllel.
6. Amennyiben az Eszközök szállítása a fentiek szerinti előre nem látható körülmények miatt lehetetlenné válik, az Eseti Szerződés megszűnik. Amennyiben az Eszközök szállítása a fenti esetekben csak jelentős többletforrással lehetséges, úgy a Jungheinrich Hungária Kft. jogosult az Eseti Szerződéstől hátrányos jogkövetkezmények nélkül elállni.

D. Részletjesítés

1. A Jungheinrich Hungária Kft. jogosult részletjesítésre. Minden egyes részletjesítés önálló ügyletnek minősül, és külön kerül elszámolásra.

E. A teljesítés késedelme, határidők meghosszabbítása

1. Amennyiben a Jungheinrich Hungária Kft. haladéktalanul késedelembe esik, úgy az ügyfél jogosult a késedelem minden megkezdett napja után késedelmi kötbért követelni, amelynek mértéke a késedelemből kifolyólag nem határidőben vagy nem szerződésszerűen megvalósuló szállítás által érintett Eszköz nettó vételárának 0,1%-a, maximum azonban a nettó vételár 5 (öt) %-a.
2. Amennyiben késedelem esetén az ügyfél a Jungheinrich Hungária Kft. részére méltányos póthatáridőt állapít meg azzal a kifejezett írásbeli nyilatkozáttal, hogy a póthatáridő eredménytelen lettele esetén a szolgáltatás átvételét megtagadja, és a Jungheinrich Hungária Kft. a póthatáridőt neki felróható okból elmulasztotta, úgy az ügyfél jogosult a szerződéstől elállni.
3. Az ügyfél a késedelem miatt a K. fejezetben rögzített rendelkezéseken túlmenően további igényt nem érvényesíthet.
4. Amennyiben az ügyfél utóbb az Eseti Szerződésben meghatározottnál későbbi szállítási határidőt kíván és a Jungheinrich Hungária Kft. ehhez hozzájárul, úgy az ügyfél a raktározással és többletszállítással kapcsolatban felmerült költségeket köteles megelőlegezni és viselni. A Jungheinrich Hungária Kft. vagy megbízottja telephelyén történő raktározás esetén a raktározási díj havonta legalább a nettó vételár 0,5%-a. A Jungheinrich Hungária Kft. jogosult a határidő eredménytelen elteltét követően az Eszközökkel szabadon rendelkezni és az ügyfélnek egy későbbi, de méltányos időpontban szállítani.

F. Az Eszközök átvétele, átvételi késedelem, kárveszély átszállása

1. Az ügyfél az „Üzemből” típusú szállítás esetén köteles az Eszközöket a Jungheinrich Hungária Kft. által előzetesen jelzett időben elszállítani. Abban az esetben, ha a szállítás az ügyfél telephelyéig a Jungheinrich Hungária Kft. költségére és veszélyére történik, az ügyfél az Eszközöket a leszállításkor köteles átvenni.
2. Amennyiben az ügyfél ezen kötelezettségeinek nem tesz eleget (késedelem a szállítás átvételével), úgy a Jungheinrich Hungária Kft. az Eszközök felelős őrzésbe veszi. Az ügyfél köteles az ebből eredő többletköltségeket (pl. raktározási és fenntartási költségek) viselni. A Jungheinrich Hungária Kft. által a szállítás átvételére egyoldalúan meghatározott ésszerű póthatáridő ügyfélnek felróható eredménytelen leteltét követően a Jungheinrich Hungária Kft. jogosult különösen a szerződéstől elállni és kártérítést követelni, valamint a foglalt megartani. Abban az esetben, ha az ügyfél az átvételt kifejezetten és véglegesen megtagadja, póthatáridő tűzése mellőzhető.
3. Az Eszközökkel kapcsolatos kárveszély abban az időpontban száll át az ügyfélre, amikor az Eszközöket az „Üzemből” típusú szállítás esetén átveszi. Késedelmes átvétel esetén a felelős őrzés szabályai irányadók. Az ügyfél telephelyére szállítás esetén a telephelyen történő leszállítási időpontja irányadó. Az ügyfél kivászára és megfelelő összegű előleg fizetése fejében a Jungheinrich Hungária Kft. kész az ügyfél által kívánt fuvarozási biztosításról gondoskodni.

G. Késedelmi kötbér

4. Amennyiben az ügyfél a szállítás átvételével a fentiek szerint késedelembe esik, úgy a Jungheinrich Hungária Kft. jogosult a késedelem minden megkezdett napja után késedelmi kötbért követelni, amelynek mértéke a határidőben át nem vett szállítás nettó vételárának 0,1%-a, maximum azonban a nettó vételár 5 (öt) %-a.

H. Foglalt, előleg, fizetési feltételek

1. Az ügyfél az Eseti Szerződés megkötésekor előleget fizet és a kötelezettségvállalás jeléül foglalt ad, amelynek összegét a felek az Eseti Szerződésben rögzítik. Ha a felek a szerződést teljesítik, a foglalt a vételárba kell beszámítani, ha pedig a szerződés olyan okból szűnik meg, amelyért egyik fél sem felelős, vagy mindkét fél felelős, a foglalt visszaraj. A teljesítés meghiúsulásáért felelős fél az adott foglalt elveszté, a kapott foglalt kétszeresen köteles visszatéríteni.
2. A felek által az Eseti Szerződésben rögzített vételár a mindenkor hatályos jogszabályok szerinti általános forgalmi adó összegét nem tartalmazza.
3. Amennyiben az Eseti Szerződés megkötését követően a Jungheinrich Hungária Kft. hatályos árlistája változik, a szállítás napján hatályos listárák érvényesek, feltéve, hogy a szerződéskötés és a szállítás napja között legalább 4 hónap telik el, és a szállításban bekövetkező esetleges késedelemért a Jungheinrich Hungária Kft. nem felelős.
4. Amennyiben a felek az Eseti Szerződésben „Üzemből” típusú szállításban állapodnak meg, úgy az ár nem tartalmazza a csomagolási költséget.
5. Amennyiben az ügyfél az Eszközöket telephelyére szállította kéri, úgy a vételár magában foglalja az Eszközök vételárát ill. a szállítás minden járulékos költségét (pl. csomagolás, fuvarozás, fuvar-biztosítás, rakodás).
6. A számla kiállítása és kézbesítése az ügyfél által az Eseti Szerződés megkötésekor írásban átadott adatok alapján történik. A számlával kapcsolatos reklamációkat a számla kézhezvételétől számított 8 napon belül írásban lehet megtenni.
7. A fizetési határidő a felek eltérő megállapodása hiányában 8 (nyolc) nap. Részletfizetésben történő megállapodás esetén a végösszeget a végösszeget a Eszközök átadásakor kerül sor. Késedelmes fizetés esetén a Ptk. szerinti törvényes kamat irányadó. A késedelmi kamat – függetlenül a Jungheinrich Hungária Kft. fizetési felszólításának közlésétől ill. annak időpontjától - már a késedelem első napjától jár. A Jungheinrich Hungária Kft. jogosult a késedelmi kamatot meghaladó kárát illetve esetleges egyéb igényeit is érvényesíteni.
9. Az ügyfelet a Jungheinrich Hungária Kft. igényeivel szemben csak abban az esetben illeti meg beszámítási és visszatartási jog, amennyiben ahhoz a Jungheinrich Hungária Kft. előzetesen írásban hozzájárul.
10. A fizetéseket közvetlenül a Jungheinrich Hungária Kft. számláján megadott bankszámlára, az Eseti Szerződésben rögzített devizában kell teljesíteni. Hibás vagy téves utalás esetén (pl. EUR helyett HUF bankszámlára történő utalás vagy fordítva) az ügyfél köteles a Jungheinrich Hungária Kft. oldalán keletkező igazolt többletköltségeket (pl. árfolyamvesztés, bankköltségek) haladéktalanul megtéríteni.

¹ „Üzemből” paritás – Incoterms 2000: Az „Üzemből” történő paritás azt jelenti, hogy az eladó akkor teljesíti az Eszköz átadásának kötelezettségét, amikor azt saját telephelyén (azaz üzemében, gyárában, raktárában, stb.) a vevő rendelkezésére bocsátja, exportcélú vámkelés és valamely fuvarszökeze való felrakás nélkül. Az Eszköz eladó telephelyén történő átvételétől kezdődően, minden költséget és kockázatot a vevő visel.

11. A Jungheinrich Hungária Kft. fióktelepei, partnerei vagy képviselői részére teljesített fizetés nem minősül teljesítésnek.
12. Az ügyfél által teljesítendő fizetések akkor számitanak teljesítettnek, amikor azok a Jungheinrich Hungária Kft. számláján megadott bankszámlára beérkeznek.

I. Tulajdonjog fenntartása

1. A Jungheinrich Hungária Kft. az adott Eszközre vonatkozó tulajdonjogát az adott Eszköz vételárának teljes megfizetéséig fenntartja.
2. Az ügyfél a tulajdonjog-fenntartás hatálya alatt álló Eszközöket a tulajdonjog-fenntartás hatályossága idején nem idegenítheti el, és nem terhelheti meg.
3. Az ügyfél köteles a tulajdonjog-fenntartás hatálya alatt az Eszközöket teljes körűen, megfelelő biztosítási összeggel legalább tűz- és vízkárok, valamint lopás ellen biztosítani. Amennyiben karbantartási ill. javítási munkálatok szükségesek, úgy az ügyfél köteles ezeket saját költségén az előírt határidőben elvégeztetni.
4. A tulajdonjog-fenntartásának hatálya alatt az ügyfél haladéktalanul köteles a Jungheinrich Hungária Kft. részére írásban bejelenteni minden, az Eszközöket érintő végrehajtási intézkedést, továbbá köteles az ezzel kapcsolatos iratokat a Jungheinrich Hungária Kft. részére egyszerű másolatban megküldeni. Amennyiben a Jungheinrich Hungária Kft. az Eszközökre vonatkozóan harmadik személlyel szemben végrehajtási igényt indít, úgy az ügyfél köteles a peres és peren kívül felmerülő költségeket megérteni, amennyiben az harmadik személytől nem behajtható.
5. Amennyiben az ügyfél a vételár megfizetésével késedelembe esik, a Jungheinrich Hungária Kft. jogosult a tulajdonjog-fenntartással érintett Eszközöket az ügyfél költségére ismét birtokba venni. Amennyiben az Eszköz harmadik személy birtokában van, úgy az ügyfél első felszólításra köteles megjelölni, hogy az Eszköz hol található, valamint köteles minden megnevezni a Jungheinrich Hungária Kft. birtokba lépése érdekében.
6. Amennyiben az ügyfél ellen csőd- vagy felszámolási eljárás illetőleg végelszámolás megindítására irányuló kérelmet nyújtanak be, úgy a Jungheinrich Hungária Kft. jogosult az Eseti Szerződéstől elállni és a tulajdonjog-fenntartás hatálya alatt álló Eszközök azonnali visszaszolgáltatását követelni.

J. Kellék- és jogszavatossági igények

J.I. A kellékhányos Eszközökért a Jungheinrich Hungária Kft. az alábbiak szerint vállal kellékszavatosságot

1. A Jungheinrich Hungária Kft. a leszállított Eszközökért – az alábbi eltérésekkel – a Ptk. szerinti szavatosságot vállalja, jótállási kötelezettségvállalásra nem kerül sor. Ennek értelmében a használati utasítás, a Jungheinrich Hungária Kft. által a hiba kijavítása vonatkozásában tett pozitív válasz vagy egyéb nyilatkozat nem értékelhető jótállási nyilatkozatnak.
2. Az ügyfél a hiba felleldezése után a körülmények által lehetővé tett legrövidebb időn belül köteles kifogását a Jungheinrich Hungária Kft.-vel írásban közölni.
3. A Jungheinrich Hungária Kft. az átvételkor bizonyítottan hiányos ill. hibás Eszközöt választása szerint díjmentesen kijavítja, vagy kicseréli, amelyhez az ügyfél a Jungheinrich Hungária Kft. részére köteles ésszerű határidőt és megfelelő alkalmat biztosítani. Azon alkotóelemek ill. felszerelések, amelyek a hiba elhárítása keretében kerülnek kicserélésre, kicseréléskor a Jungheinrich Hungária Kft. tulajdonába kerülnek.
4. A hiba kijavításának vagy az Eszköz kicserélésének meghiúsulása esetén az ügyfél jogosult választása szerint a vételár megfelelő csökkentését kérni, vagy a szerződéstől elállni.
5. Az ügyfél a Ptk. vonatkozó rendelkezéseinek megfelelően a hibásnak bizonyuló teljesítés esetén szavatossági jogait a teljesítésétől számított 6 (hat) hónapos elévülési határidő alatt érvényesítheti.
6. Amennyiben az ügyfél vagy harmadik személy a Jungheinrich Hungária Kft. előzetes engedélye nélkül az Eszközön bármilyen jellegű munkálatokat, változtatásokat, átépítést vagy javításokat eszközöl, az ügyfél nem érvényesíthet szavatossági igényt. Ugyanez vonatkozik arra az esetre, amikor a felújításra szoruló alkotóelem ill. felszerelés felújítása vagy cseréje az ügyfél kérelmére marad el.
7. A Jungheinrich Hungária Kft. nem felel továbbá különösen az olyan károkért, amelyek az alábbi okból következnek meg: (i) nem rendeltetésszerű ill. nem előírászerű ill. szakszerűtlen használat (különösen túlterhelés, kopás, természetes elhasználódás, hibás, vagy hanyag kezelés), (ii) elmaradt, ill. nem a vonatkozó jogszabályi, szakmai előírásoknak, valamint nem a Jungheinrich Hungária Kft. használati utasításainak és műszaki irányelveinek megfelelő karbantartás, (iii) nem megfelelő üzemi alkatrészek és pótalkatrészek felhasználása, nem megfelelő aljzatkiállítás, kémiai, elektrokémiai vagy fizikai behatások.

J.II. A Jungheinrich Hungária Kft. az Eszközök tekintetében az alábbiak szerint vállal jogszavatosságot

8. A Jungheinrich Hungária Kft. az Eszközöket harmadik személy szerzői és iparjogvédelmi jogától mentesen köteles az ügyfél részére szállítani. Abban az esetben, ha harmadik személy szerzői ill. iparjogvédelmi joga alapján az Eszközökkel, vagy azok egy részével szemben megalapozott igényt támaszt, a Jungheinrich Hungária Kft. saját választása szerint saját költségére az Eszközökre (i) felhasználási jogot alapít, amely a szállított tárgyat úgy változtatja meg, hogy a szabadalmi vagy szerzői jogot ne sértse, vagy (ii) az Eszközöket ill. azok érintett alkotóelemét, felszerelését) kicseréli. Amennyiben erre méltányos feltételekkel nincs lehetőség, úgy az ügyfél jogosult a szerződéstől elállni.

J.III. Jótállás

9. Amennyiben a Jungheinrich Hungária Kft. az Eszközök tekintetében az Eseti Szerződésben jótállási kötelezettséget vállal, úgy erre az Eseti Szerződés rendelkezései irányadók.

K. Kárfelelősség

1. Amennyiben a szerződés hibás teljesítése a Jungheinrich Hungária Kft.-nek felróható (ideértve az elmulasztott vagy hibás utasításokat, tanácsadási hibát vagy hasonló jellegű kötelezettségzegést), úgy az ügyfél kártérítési igénye tekintetében – az ügyfél további igényérvényesítésének kizárásával – a J. fejezet és a K. fejezet 2.-4. pontjai irányadóak.
2. A Jungheinrich Hungária Kft. felelősséggel tartozik az ügyfélnek a késedelmes vagy hibás teljesítés miatt okozott kárért. A Jungheinrich Hungária Kft. felelőssége a közvetett ill. a következményi károkért (így különösen az elmaradt haszonért, termelés kieséséért, adatvesztésért) kizárásra kerül.
3. A felelősség az Eseti Szerződéssel érintett valamennyi káresemény vonatkozásában a károkozással érintett Eszköz vételárára korlátozódik. További igények a Jungheinrich Hungária Kft.-vel szemben nem érvényesíthetők. A kártérítés mértékének korlátozása nem vonatkozik a következő magatartások következtében bekövetkező káreseményekre:
 - szándékosság;
 - súlyos gondatlanság;
 - a rosszhiszeműen eltitkolt hibákért, amelyek hiányáért a Jungheinrich Hungária Kft. kellékszavatossággal tartozik;
 - életben, testi épségben vagy egészségben okozott károk;
 - a termékfelelősségről szóló törvény értelmében fennálló igények esetén.
4. A felek tudomásul veszik, hogy a Ptk. 314. § (2) bek. alapján a szerződésszegésért való felelősséget - ha jogszabály másként nem rendelkezik - nem lehet kizárni és korlátozni, kivéve, ha az ezzel járó hátrányt az ellenszolgáltatás megfelelő csökkentése vagy egyéb előny kiegyenlíti. Az ügyfél kijelenti, hogy a Jungheinrich Hungária Kft. felelősségének korlátozásából az ügyfelet erő hátrányt a Jungheinrich Hungária Kft. által nyújtott szolgáltatás ellenértéke megfelelően ellentételezi, ezen korlátozásáért a Jungheinrich Hungária Kft. az ügyfélnek megfelelő árengedményt adott ill. azt árajánlatában figyelembe vette.
5. Az ügyfél felel azért, ha az Eszközben az ügyfél, vagy az ő érdekkörében eljáró személy kárt okoz, és ezáltal személyek élete, testi épsége, egészsége és/vagy a Jungheinrich Hungária Kft. és/vagy harmadik személy dolgai károsulnak. Az ügyfél felel továbbá az olyan károkért, ideértve a következményi károkat is, amelyek az Eszközben rejlő hibák, hiányosságok eltitkolása miatt következnek be.

L. Engedményezés tilalma

1. A felek nem jogosultak a szerződésből fakadó jogaitak és kötelezettségeiket egyoldalú akarat elhatározással harmadik személyre átruházni.

M. Teljesítés helye, bírói illetékesség, alkalmazandó jog

1. Ellenkező kikötés hiányában a teljesítés helye a Jungheinrich Hungária Kft. központi telephelye.
2. Bármely vita eldöntésére, amely a jelen szerződésből vagy azzal összefüggésben, annak megszegésével, megszüntetésével, érvényességével vagy értelmezésével kapcsolatban keletkezik, a Felek alávetik magukat a Magyar Kereskedelmi és Iparkamara mellett szervezett Állandó Választottbíróóság, Budapest kizárólagos döntésének azzal, hogy a Választottbíróóság eljárása során a gyorsított eljárásról szóló alszabályzat (az Eljárási Szabályzat 45. §-a) szabályait kell alkalmazni.
3. A Jungheinrich Hungária Kft. és az ügyfél között valamennyi jogviszonyra a magyar jog irányadó.
4. A felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy az árajánlatok és megrendelések, a jelen Általános Szerződési Feltételek és az Eseti Szerződés tényét, feltételeit, valamint a jelen Általános Szerződési Feltételek és az Eseti Szerződés teljesítése során tudomásukra jutott üzleti titkot bizalmasan kezelik, azt nem teszik hozzáférhetővé, illetve nem hozzák harmadik személy tudomására. Üzleti titoknak minősül a felek gazdasági tevékenységéhez kapcsolódó minden olyan tény, információ, megoldás vagy adat, amelynek nyilvánosságra hozatala, illetéktelenek által történő megszerzése vagy felhasználása valamelyik fél jogszertű pénzügyi, gazdasági vagy piaci érdekeit sértené, vagy veszélyeztetné.

N. Záró rendelkezések

1. Az ügyfél a fentiekre tekintettel is kifejezetten kijelenti, hogy a jelen Általános Szerződési Feltételeket elolvasta, a figyelemfelhívó tájékoztatást megértette, és az Általános Szerződési Feltételeket a Jungheinrich Hungária Kft.-vel létesített jogviszony tekintetében magára nézve kötelezőnek ismeri el.
2. A jelen ÁSZF ill. az Eseti Szerződés alapján kötött, joghatályal bírói értesítéseket írásba kell foglalni és a feleknek az Eseti Szerződés mellékletében rögzített elérhetőségre, az ott megjelölt személy(ek) kezéhez kell megküldeni átvételi elismervénnyel igazolt közvetlen kézbesítés vagy tértivevényes ajánlott levél, illetve telefax útján.